

**25 ANS**

de soutien aux entrepreneurs d'ici

**MICROCRÉDIT**  
**CHARLEVOIX**

Rapport annuel  
2022-2023

# MOT DU PRÉSIDENT

L'année qui vient de se terminer se caractérise par la stabilité.

Au niveau des opérations, nous avons atteint d'excellents résultats, comme vous pourrez le constater plus loin dans ce rapport. Tant au niveau des prêts, des personnes rencontrées et/ou accompagnées et des heures d'accompagnement, la pertinence de nos services ne se dément pas. Bien que beaucoup de rencontres en personnes aient été effectuées, le personnel a réussi à maintenir ce qui nous caractérise, c'est-à-dire ce lien entre le client et les conseillers, même en utilisant les technologies et le travail en virtuel hérité de la période covid.

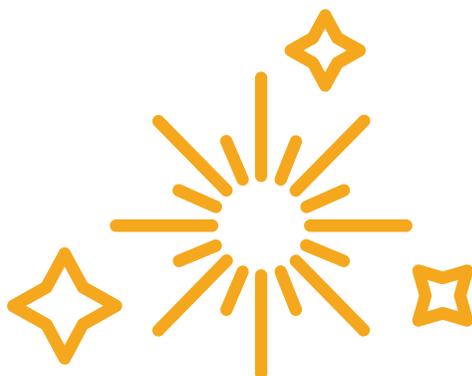
Pour une rare fois depuis ses débuts, le personnel de l'organisme est resté le même toute l'année. Les bonnes conditions de travail et l'amélioration de la politique salariale ont sûrement aidé à maintenir cette stabilité. L'ouverture et la compétence de la direction générale ont fait le reste.

Notre partenariat s'est encore élargi avec l'arrivée d'un nouveau programme fédéral dédié aux femmes et assorti de conditions avantageuses. Nous l'avons appelé le fonds Femme. Notre capitalisation propre s'est aussi accrue par le transfert dans le fonds Charlevoix d'une partie des surplus accumulés au cours des ans. L'année se termine donc avec une capitalisation en santé.

Je voudrais aussi, souligner l'implication des membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et leur compétence. Je veux remercier enfin, les membres du comité d'investissement qui ne ménagent pas leur temps et bons conseils afin d'aider les entrepreneurs à démarrer sur de bonnes bases.



**Gilles Fournier**, président  
Microcrédit Charlevoix  
Mai 2023



# LES CHIFFRES



80

Nouvelles personnes



1630

Heures d'accompagnement individuel



1

Nouveau cercle



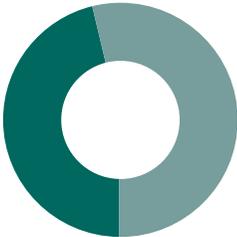
13

Prêts émis



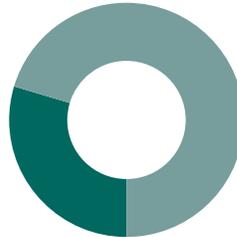
84 500\$

En montant de prêt émis



59 66

Hommes Femmes



48 77

Personnes de 35 ans et plus  
Personnes de moins de 35 ans

125

Personnes accompagnées



Clients - MRC de Charlevoix-est

Clients - MRC de la Côte-de-Beaupré

Clients - MRC de Charlevoix

# LES PRÊTS



## Charlevoix

Promoteur	Projet	Prêt
Gabriel Maltais	Service de coupe de bois	7 500 \$
Sophie Charlebois	La Base de lit-café du village	7 500 \$
Lucas Fullenbaum	La Base de lit-café du village	7 500 \$
Marlène Bard	Cordonnerie M'alène	10 000 \$
Sophie Tremblay Parent	Bon appétit	10 000 \$

## Côte-de-Beaupré

Promoteur	Projet	Prêt
Maxime Leboeuf Gagnon	Somtech construction	5 000 \$
Marie-Pierre Duplain	Somtech construction	5 000 \$
Philippe Jacques	Metsä arboriculture	5 000 \$
Alexandre Fortin	Metsä arboriculture	5 000 \$
Patrice Verreault	PV Signature	5 000 \$

## Les prêts du Fonds numérique

Promoteur	Projet	Prêt
Louis Miller	Réalisation du site web de Miller & Laflamme	5 000 \$
Louis-Filip Tremblay	Achat d'équipement pour la production de balados	2 000 \$

## Les prêts du Fonds Femmes en entrepreneuriat

Promoteur	Projet	Prêt
Sandra Caissy	Art Lyrique - médiation culturelle	10 000 \$

# PORTRAIT DE NOS PROMOTEURS



Maxime Leboeuf-Gagnon et Marie-Pier Duplain, ont démarré leur entreprise en juin 2022. Riche d'une vingtaine d'années d'expérience comme gestionnaire dans le domaine informatique Maxime est passionné par les nouvelles technologies et par l'optimisation des processus. Marie Pier a toujours eu un intérêt marqué pour l'entrepreneuriat. Ayant un père entrepreneur, elle a décidé de compléter son baccalauréat-maîtrise en ergothérapie en y intégrant le profil entrepreneurial à son parcours. Cela lui a permis de découvrir une partie de la réalité et les étapes nécessaires au démarrage d'une entreprise. Basée à Saint-Ferréol-les-Neiges, l'entreprise offre ses services sur la Côte-de-Beaupré, Charlevoix-Ouest et Québec. Somtech construction inc. est une nouvelle compagnie de rénovation et de construction résidentielle qui vise à améliorer la qualité de vie des gens en leur offrant le projet qui répond à leurs besoins. Intégrant les technologies informatiques pour optimiser l'expérience client ainsi qu'améliorer l'efficacité au sein de l'entreprise (ex. dessin sur Ipad, outil de suivi de projet en ligne, outil de réservation en ligne, paiement en ligne), Somtech construction souhaite utiliser des matériaux innovants, durables et écoresponsables pour réaliser des projets de qualité.

[somtechconstruction.ca](https://www.somtechconstruction.ca)

# PORTRAIT DE NOS PROMOTEURS



Avec Miller & Laflamme, Cabinet indépendant en planification financière, Louis Miller et Antoine Laflamme, souhaitent amener un vent de fraîcheur dans le domaine de la planification financière. Fiers de leurs expériences respectives, ils souhaitent démocratiser l'accès aux services financiers à valeur ajoutée et mettre de l'avant l'éducation financière dans leur communauté. Comme professionnel accompli, Antoine désire amener du professionnalisme, de l'indépendance et de l'objectivité au domaine des services financiers. Pour lui, les produits financiers ne sont qu'un outil pouvant être utilisé dans le cadre d'une planification financière rigoureuse. Louis est un aïde passionné d'investissement boursier, de macroéconomie et de finance comportementale. En plus de cette expertise en finance de marché, les clients peuvent également compter sur lui pour tout ce qui touche à leurs finances personnelles: assurances, placements, aspects légaux, succession, retraite, fiscalité, finance et gestion budgétaire.

[millerlaflamme.ca](http://millerlaflamme.ca)

# PORTRAIT DE NOS PROMOTEURS



Sandra Caissy est une artiste multidisciplinaire avec un intérêt particulier pour l'art visuel. Détentrice d'une maîtrise en art visuel et un diplôme d'horticulture, elle souhaite rendre accessible l'art à tous. Son entreprise se concentre autour des arts visuels depuis maintenant plus de 3 ans. Elle expose dans les différents marchés de Charlevoix ainsi qu'au Grand Marché de Québec pendant la période des fêtes. Elle souhaite maintenant développer une autre partie de ses talents, le chant. Sandra est détentrice d'un diplôme d'études collégiales en chant classique du Cégep de Sainte-Foy et depuis vingt-cinq ans, elle chante dans des chorales. Pour l'été 2023, Sandra souhaite offrir une expérience unique et magique occasionnée par l'imbrication du chant lyrique, du théâtre poétique, de la beauté esthétique et des fluctuations lumineuses du paysage. Ce jumelage de types d'arts dans une représentation publique originale en plein air lui permettrait de toucher un public vaste en ouvrant à la transcendance des émotions avec une sensibilité nouvelle liée à notre magnifique région.

[sandracaissy.com/boutique](http://sandracaissy.com/boutique)

# PORTRAIT DE NOS PROMOTEURS

## Bon appétit.



Bon appétit est née de l'union de deux entrepreneures de la région de Charlevoix, Sophie Tremblay-Parent et Emmy Lapointe. Sophie a fondé Zofa Excursions en 2019 qui propose le Rallye gourmand de Charlevoix; une activité guidée afin de rencontrer les producteurs et déguster les produits du terroir local. De son côté, Emmy a lancé EM Photographie culinaire, une entreprise qui met en valeur les produits d'ici par la photographie. Toutes deux ayant une grande passion pour l'agrotourisme et des compétences complémentaires, elles ont décidé de lancer Bon appétit en janvier 2022. Une toute nouvelle entreprise avec des projets et services nichés dans le tourisme gourmand dont BonApp - Le passeport numérique gourmand qui propose une application web pour guider le visiteur dans une région et lui faire découvrir le terroir à travers des visites et des dégustations chez les producteurs locaux.

[bonappetitqc.com](http://bonappetitqc.com)



## Lancement du fonds pour les femmes en entrepreneuriat

Le 8 mars 2022, nous avons tenu deux conférences de presse, l'une sur le territoire de la Côte-de-Beaupré et l'autre dans Charlevoix. Le but de cette conférence de presse était de faire l'annonce d'un nouveau financement pour les femmes en entrepreneuriat.



## Lancement de la Ligue des entrepreneurs

Lancée à l'automne 2022, La Ligue se veut un outil pour rejoindre les entrepreneurs sur notre territoire et entendre leurs préoccupations. C'est également un lieu pour réseauter et permettre aux entrepreneurs de prendre du temps pour échanger dans une formule conviviale. Les rencontres se tiennent en alternance les derniers mercredis du mois sur les trois territoires couverts par nos services soit la MRC de la Côte-de-Beaupré, la MRC de Charlevoix Est et la MRC de Charlevoix.



## Ateliers en démarrage d'entreprise

Comme à chaque année, des rencontres en ateliers de démarrage se sont déroulés sur le territoire permettant à des entrepreneurs de valider leur projet et de faire l'acquisition de connaissance sur l'entrepreneuriat.



*« J'ai beaucoup aimé que nous soyons un petit groupe et qu'on aie de l'espace pour utiliser des exemples concrets en lien avec nos entreprises respectives »*

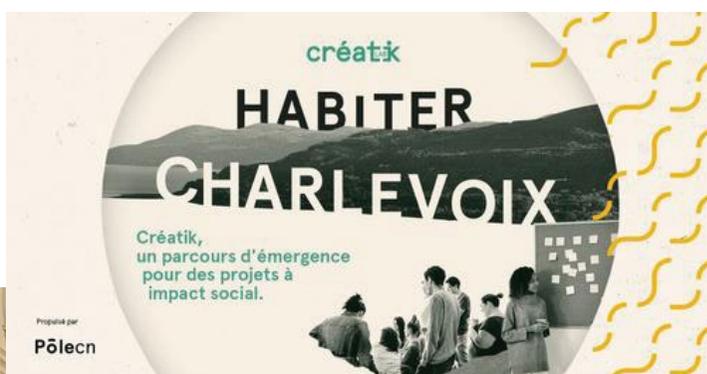
*« les ateliers m'ont permis de m'orienter et de croire en mon projet »*



# ENGAGÉ DANS SON MILIEU

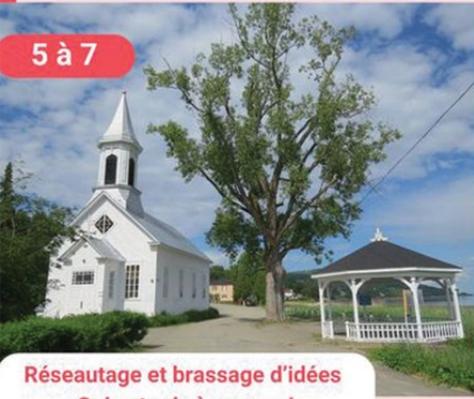
## Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale (Pôle CN)

En plus d'être membre de la table des conseillers en 1ère ligne piloté par le Pôle CN, nous avons contribué à la tenue de deux événements dans la région de Charlevoix. Le Lab créatik s'est tenu en avril 2022 et a rassemblé durant 4 jours des citoyen.ne.s engagé.e.s, OBNL, coopératives et entreprises privées qui ont échangé et proposé des solutions innovantes aux enjeux sociaux, environnementaux et économiques. En novembre 2022, dans le cadre du mois de l'économie sociale, nous avons collaboré à l'événement - L'économie sociale pour se réappropriier des lieux collectifs - Cette activité a réuni une quarantaine de personnes à l'Église de St-Joseph-de-la-Rive. Ensemble, ils ont pu discuter et partager leurs idées afin de trouver une nouvelle vocation à ce bâtiment emblématique de la municipalité en plus de réseauter dans une ambiance conviviale.



*Événement Lab créatik dans Charlevoix*

**5 à 7**



**7 MOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE**

**L'économie sociale pour se réappropriier des lieux collectifs**

Mardi 29 novembre 17 h  
Église de Saint-Joseph-de-la-Rive

Une invitation de



**Réseautage et brassage d'idées**  
**Quiz et prix à gagner !**



*Événement à St-Joseph-de-la Rive dans le cadre du mois de l'économie sociale*

## Table transfert d'entreprise de Charlevoix (TTEC)

Microcrédit Charlevoix est membre de la TTEC dont le mandat est de sensibiliser et promouvoir le repreneuriat dans notre région. La table a tenu un événement à l'automne 2022 : Optimiser mon plan de relève : Du fiscal à l'humain, événement qui s'est tenue le 12 octobre à Baie-Saint-Paul.



# NOTRE ÉQUIPE



**Martine Lévesque**  
Directrice générale



**Raphaël Nguyen**  
Conseiller en entrepreneuriat



**Myriam Boivin Belley**  
Conseillère en entrepreneuriat

# NOTRE C.A.

**Gilles Fournier** | Président

**Constantino Duclos** | Vice-président

**Nancy Chabot** | Secrétaire-trésorière

**Nadine Bouchard** | Administratrice

**Geneviève Nadeau** | Administratrice

**Marie-Josée Lavoie** | Administratrice

# NOS BUREAUX

## **Bureau de Baie-Saint-Paul**

6 rue St-Jean-Baptiste, local 102  
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7

## **Bureau de Clermont**

172 Boulevard Notre-Dame  
Clermont, G4A 1G1

## **Bureau de Beaufré**

30 Ste-Marguerite  
Beaufré, G0A 1E0

418 435- 2639 # 6910  
info@microcreditcharlevoix.org  
***microcreditcharlevoix.org***

**MICROCRÉDIT**  
**CHARLEVOIX**

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre