

MICROCRÉDIT

CHARLEVOIX

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre

**SOUTENIR LES ENTREPRENEURS
DE L'IDÉE JUSQU'À LA RÉUSSITE**

**RAPPORT ANNUEL
2021-2022**

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX 1^{ER} AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022

MOT DU PRÉSIDENT

Notre organisme a su maintenir et augmenter cette année, sa notoriété dans le domaine de l'entrepreneuriat. Vous pourrez le constater dans les pages qui suivent.

Malgré qu'une bonne partie de l'année se soit encore passée en « mode covid », les résultats obtenus sont tout à l'avantage de notre personnel.

L'année dernière avait été caractérisée par une diminution des activités et par conséquent des résultats. Au contraire, cette année se démarque par d'excellents résultats, que ce soit en terme d'un record de prêts accordés, du maintien du nombre de personnes et des heures d'accompagnement.

Au niveau du personnel, cette année a été marquée aussi par la stabilité. Myriam Boivin-Belley a incorporé l'équipe en douceur en télétravail, avec le mandat de desservir en priorité la Côte-de-Beaupré et le secteur de Baie-Saint-Paul. Raphael Nguyen a maintenu son excellent travail sur le territoire de Baie-Saint-Paul et la MRC de Charlevoix-est. Ils ont été guidés et soutenus efficacement par la directrice Martine Lévesque.

Au niveau des opérations, l'année a connu, enfin, l'implantation d'une base de données qui facilitera grandement les suivis et la reddition de compte. Nous avons aussi implanté en terme de projet pilote des prêts numériques. Constatant le besoin, nous avons décidé de pérenniser ce fonds. Nous avons aussi accordé quelques prêts en relève d'entreprise, en plus des prêts en démarrage.

Sans l'aide et le soutien de nos partenaires, nous ne pourrions obtenir d'aussi bons résultats. Nous avons maintenu et amélioré ce partenariat, notamment au niveau de la capitalisation.

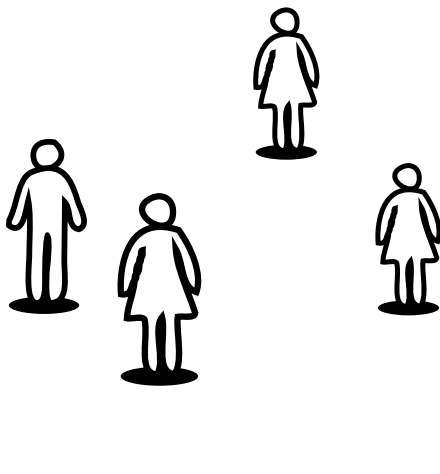
Tous les conseils d'administration se sont tenus en mode virtuel. Je me dois enfin de remercier les membres du conseil pour leur contribution. Tout particulièrement à Mme Pascale Tremblay qui a pris sa retraite en cours d'année et a été remplacée de haute main par Mme Marie-Josée Lavoie. Mentionnons aussi que Mme Geneviève Nadeau a changé de chaise, d'employée à administratrice. Merci.

Maintenant que le confinement est terminé, nous pouvons reprendre les activités régulières, mais en se gardant une marge de sécurité. Les chantiers à réaliser à court et moyen terme concerneront la gouvernance et la stabilisation de la capitalisation.



Gilles Fournier,
Président
Microcrédit Charlevoix

Mai 2022



NOTRE RAISON D'ÊTRE

MISSION

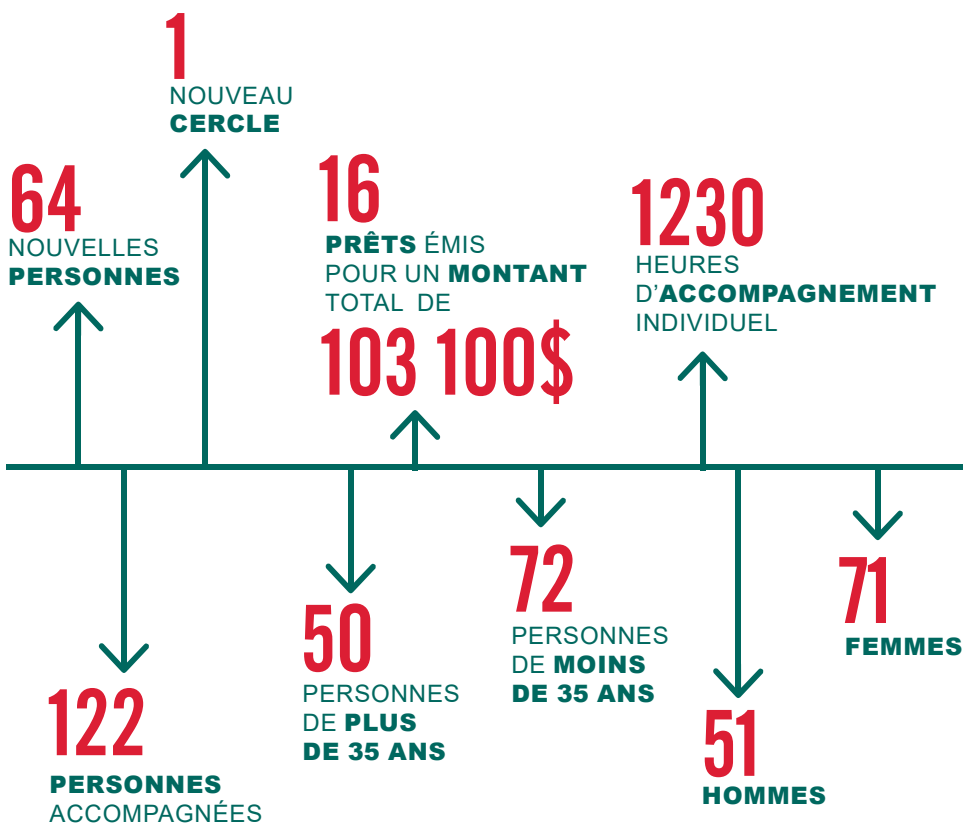
Microcrédit Charlevoix offre de l'accompagnement de proximité pour explorer, concrétiser ou développer un projet d'entreprise

VALEURS

Solidarité-Accessibilité-Partage-Convivialité-Respect des différences

LES SERVICES

NOS RÉSULTATS 2021-2022



RÉPARTITION TERRITORIALE DE LA CLIENTÈLE

➔ MRC DE CHARLEVOIX-EST
24 CLIENTS

➔ MRC DE CHARLEVOIX
50 CLIENTS

➔ MRC DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ
48 CLIENTS

LES EMPRUNTEURS 2021-2022



Mélanie Savard
Les Jardins Cultures Pop
Prêt - 3 500 \$

➔ **Hugo Girard**
Les Jardins Cultures Pop
Prêt - 3 500 \$

Les Jardins Cultures Pop est une entreprise de production, vente et transformation de fruits et légumes certifiés biologiques, située entre le village de Saint Fidèle et Saint-Siméon sur la route 138. Il y a aussi un volet de préparation et vente d'aliments et de production et vente de fleurs coupées. Hugo et Mélanie travaillent selon la technique du Maraîchage bio-intensif sur petite surface. Ils visent dans un premier temps le marché local et comptent tirer profit au maximum du volet agrotouristique de Charlevoix.



Florence Magny
Gramme Vrac & Local
Prêt - 10 000 \$

Alice Magny
Gramme Vrac & Local
Prêt - 10 000 \$

Le projet Gramme Vrac & Local est né du souhait des promotrices, les sœurs Alice et Florence Magny, de mettre sur pied une épicerie en vrac offrant une grande variété de produits alimentaires sur le territoire de la Côte-de-Beaupré. La vision de l'entreprise va au-delà de la réduction des déchets valorisant aussi l'achat local, l'accessibilité et la diminution du gaspillage alimentaire. Gramme Vrac & Local propose une offre accessible, variée et correspondant aux besoins réels des résidents de la communauté. L'épicerie Gramme a pignon sur rue à Beaupré.





Dany Caron
Automobile Charlevoix inc
Prêt - 15 000 \$

Depuis 2001, Dany travaille comme mécanicien chez Automobile Charlevoix inc. Automobile Charlevoix est une entreprise établie à Baie-Saint-Paul, qui répond aux besoins de tous les genres de clientèles. La clientèle se divise entre 75 % de particuliers et 25 % d'entreprises. Il s'agit d'abord d'un garage pour les gens d'ici, même si le tourisme représente une part non négligeable du chiffre d'affaires. Dans ce projet de relève d'entreprise, Dany assure la continuité d'Automobile Charlevoix inc.

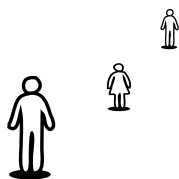


Jimmy Normand
Exsound Métal
Prêt - 12 500 \$



Exsound Métal est une entreprise familiale de fabrication métallurgique. Située à Baie Saint-Paul, cette entreprise est spécialisée dans la fabrication de silencieux et d'équipements destinés aux véhicules tout-terrain principalement récréatif, mais aussi industriel. La vision de l'entreprise est de devenir une référence en fabrication d'équipements pour véhicules tout-terrain électriques ou à motorisation écologique. En 2013, Jimmy Normand termine sa formation collégiale en génie industriel et travaille à temps plein dans l'entreprise familiale. À cette époque, il améliore les procédés manufacturés. En 2020, Jimmy entame les procédures de transfert de l'entreprise Exsound afin de devenir actionnaire majoritaire.

LES EMPRUNTEURS 2021-2022



Emilie Tougas

Optik

Prêt - 4 000 \$



Maxime Asselin

Optik

Prêt - 4 000 \$

Émilie et Maxime forment un couple dans la vie et ont décidé de s'investir dans un projet entrepreneurial, l'entreprise Optik. Ayant pignon sur rue à Beaugré, Optik propose des services de lettrage, de pare-pierre, de vitres teintées et de «wrapping». L'entreprise vise majoritairement les professionnels de la Côte-de-Beaugré et de Québec qui souhaitent mettre en place la visibilité de leur entreprise. Leur seconde activité de pare-pierre et de vitres teintées concerne plus les particuliers qui souhaitent allonger la durée de vie de l'esthétique de leur véhicule.



Rachel Bergeron

Rytuel

Prêt - 8 000 \$

Soucieuse de sa santé, Rachel a toujours ressenti le besoin de se nourrir sainement et de pratiquer des sports. Cherchant à utiliser des produits de soins naturels, elle s'intéresse aux composantes de ceux-ci et c'est ainsi qu'elle bâtit lentement mais sûrement son projet Rytuel. Cette jeune entrepreneure de la Côte-de-Beaugré, vise par son entreprise à promouvoir la santé par les plantes et l'écologie en développant un produit de soins corporels à base de plantes médicinales cultivées localement et transformées par l'entreprise de façon écologique. Rachel développe un marché spécialisé dans les soins du corps après tatouage, elle offre une crème hydratante végan et 100% naturelle, destinée à la guérison du tattoo.





Ariane Laprise
Les Jardins de la Minga
Prêt - 6 500 \$

Benjamin Lécuyer
Les Jardins de la Minga
Prêt - 6 500 \$

Les Jardins de la Minga est une ferme de première génération située à Baie-St-Paul. Les deux hectares cultivables accueillent une production maraîchère et fruitière diversifiée en voie de certification biologique. Benjamin et Ariane, les deux fondateurs de l'entreprise ont séjourné plusieurs mois en Amérique du Sud et ont été inspirés par le mot Minga provenant de la langue andine Quechua, qui signifie « travail collectif ». C'est avec leur famille, amis et communauté qu'ils souhaitent créer un environnement nourrissant où il fait bon vivre et qui sera en mesure de contribuer à l'approvisionnement en produits frais de la population de Charlevoix.



Julien La Salle
La Salle service d'arbres
Prêt - 4 750 \$

Julien La Salle est un jeune arboriculteur-élagueur. Diplômé du Centre de formation Professionnelle Fierbourg en 2015. Créé en 2019, La Salle service d'arbres se spécialise en abattage d'arbres en milieux urbains et tous travaux exécutables en appui sur câble. Les services offerts sont variés, tels que l'élagage, l'émondage, la taille de formation, la plantation d'arbres, la fertilisation, la détection d'anomalies biotique et abiotique, le haubannage, l'aménagement de chemin forestier. L'entreprise est en plein croissance et dépasse ses objectifs fixés.

PRÊTS FONDS STRATÉGIE NUMÉRIQUE

Le fonds stratégie numérique, mis en place en 2020 sous la forme d'un projet pilote dans le contexte de la pandémie, a été confirmé et demeure disponible. Ce fonds propose un taux d'intérêt très compétitif et des modalités de remboursement souples pour un prêt maximum de 5 000\$.

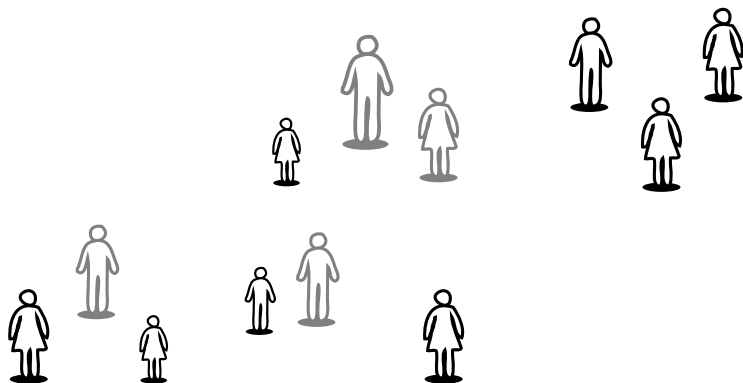


Benoît Frigon ➔ 4000\$

Sandra Caissy ➔ 4500\$

Rachel Bergeron ➔ 5000\$

Gabrielle Maude Brisson ➔ 1350\$



L'ACCOMPAGNEMENT ENTREPRENEURIAL

La pandémie bouscule les pratiques! D'une part en réunissant au sein d'une même cohorte les participants de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré et d'autres part, en offrant un format numérique pour les dix rencontres! Les projets portés par les promoteurs représentent plusieurs secteurs d'activités dont voici la liste:

Agroalimentaire | hébergement touristique | Service professionnelle | santé | Agriculture | transport-livraison | Intervention petite enfance | Service immigration.

LES ATELIERS - CERCLES DE L'ANNÉE

L'accompagnement entrepreneurial offert par Microcrédit Charlevoix privilégie une approche personnalisée, centrée sur la personne et son projet. Elle est tour à tour individualisée et collective. La démarche proposée en petits groupes permet de tirer le maximum d'une approche collective où le soutien des pairs joue un rôle primordial. En 2021, tenant compte des mesures sanitaires découlant de la pandémie, l'atelier a démarré dans une formule virtuelle, toutefois, des assouplissements en cours de route ont permis de rassembler les participants pour trois rencontres en présentiel.



Atelier cercle zoom zoom

POUR MOI LES ATELIERS-CERCLES C'EST:

La formule en ligne limite certains aspects de la dynamique. Le retour en présentiel pourrait aider pour les petits «downs» pendant 3h en virtuel! Concernant l'animation et le contenu, je trouve ça irréprochable!

Très bon cours, on touche à plusieurs volets, j'en aurais pris encore et encore!

Pour moi les ateliers ont été une bonne intro sur les sujets abordés, un bon survol pour avoir une idée globale des différentes tâches/choses à prendre en considération pour démarrer un projet d'entreprise.

LES FAITS SAILLANTS

La journée nationale du Microcrédit entrepreneurial a été soulignée de façon fort originale cette année. D'une part pour le lieu où celle-ci s'est déroulée, l'aéroport de Charlevoix et aussi pour le type d'activité, un jeu d'évasion mettant en vedette les défis du parcours entrepreneurial! Une vingtaine de personnes se sont prêtées au jeu et ont profiter d'un moment de réseautage fort apprécié!



La fiscalité du travailleur autonome est un sujet pour lequel nous avons eu recours à l'expertise du ministère du revenu et à son équipe dédié afin de présenter un webinaire d'information.

Atelier Virtuel Gratuit Impôt Travailleur autonome



- Dépense admissible
- Revenu d'entreprise
- Obligation fiscale
- Vos droits
- Et bien plus

23 février 2022
10h à 12h30

Présenté par:



0:32 / 0:42

ENGAGEMENTS ET DÉVELOPPEMENTS DES COMPÉTENCES

Que ce soit à distance ou en présence, Microcrédit Charlevoix a poursuivi ses engagements auprès de ses partenaires de l'écosystème entrepreneurial et auprès des organismes de la région de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré. En 2021-2022, Microcrédit Charlevoix s'est également investi dans le développement des compétences de son équipe, notamment pour former notre nouvelle conseillère qui s'est jointe à l'équipe en septembre 2021.

THÉMATIQUES DE FORMATION DE CETTE ANNÉE

- Exercer son rôle de conseiller : les fondements pratiques du métier/ Démystifier les programmes financiers
- Exercer son rôle de conseiller : les fondements pratiques du métier / Coût de projet et prévisions financières
- Exercer son rôle de conseiller : les fondements pratiques du métier / La pratique au quotidien et l'analyse d'un plan d'affaires
- Les notions essentielles en démarrage
- Étude de marché
- Définir un prix et des hypothèses de ventes
- Parlons vente
- Mouvement entrepreneurial
- Bien jouer son rôle conseil
- L'économie circulaire

MERCI À NOS PARTENAIRES

Ensemble, continuons d'agir comme levier pour le développement économique de notre région.



Caisse Desjardins de Charlevoix-Est | Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes (Charlevoix)
Caisse populaire Desjardins de l'Île-aux-Coudres | Caisse Desjardins de la Côte-de-Beaupré



MISSION DÉVELOPPEMENT
CHARLEVOIX



NOTRE ÉQUIPE



Martine Lévesque
Directrice générale



Raphaël Nguyen
Conseiller en
entrepreneuriat



Myriam Boivin Belley
Conseillère en
entrepreneuriat

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Gilles Fournier | Président

Constantino Duclos | Vice-président

Nancy Chabot | Secrétaire-trésorière

Nadine Bouchard | Administratrice

Geneviève Nadeau | Administratrice

Marie-Josée Lavoie | Administratrice

BUREAU DE BAIE-SAINT-PAUL

6 rue St-Jean-Baptiste, local 102
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7

BUREAU DE CLERMONT

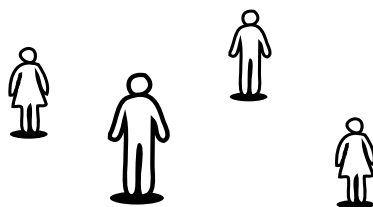
172 Boulevard Notre-Dame
Clermont, G4A 1G1

BUREAU DE BEAUPRÉ

30 Ste-Marguerite
Beaupré, G0A 1E0

418 435- 2639 # 6910

info@microcreditcharlevoix.org



MICROCRÉDIT

CHARLEVOIX

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre