

# MICROCRÉDIT↑ CHARLEVOIX

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre

**SOUTENIR LES ENTREPRENEURS  
DE L'IDÉE JUSQU'À LA RÉUSSITE**

---

**RAPPORT ANNUEL 2019-2020**

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX 1<sup>ER</sup> AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

# MOT DU PRÉSIDENT

Une autre année vient de s'écouler.

S'il y a une chose qui caractérise notre organisation, c'est le mot « changement ». Après plusieurs années de flottement, de remises en question, de sous-financement et de roulement de personnel, tout était en place pour une année « tranquille »!

Est arrivé le corona virus et tout est chamboulé, encore une fois.

Mais revenons sur l'année écoulée. Comme vous pourrez le constater dans le rapport annuel, nous avons réalisé nos meilleurs résultats en terme de clients rencontrés et suivis, de nombre de prêts et des montants accordés.

Rappelons que la composition du comité d'investissement a été modifié, afin d'inclure des personnes du milieu des affaires et indépendants du conseil d'administration. Les processus internes et leur description ont été révisés et produits dans des documents officiels. Les ententes de partenariat ont été renouvelées et améliorées. Enfin, la planification stratégique a été implantée et fait partie des suivis réguliers du conseil d'administration. Ces beaux résultats ont été rendu possible par le travail de toute l'équipe. Les compétences de gestion de la direction générale y sont aussi pour beaucoup. Même s'ils sont tous là depuis moins de deux ans, ils ont tous adhéré à la philosophie du crédit communautaire et ont à cœur de rendre des services professionnels et de bien accompagner et conseiller les entrepreneurs en devenir. La marque de commerce de Microcrédit Charlevoix repose sur deux piliers que sont l'accompagnement des promoteurs et la qualité du partenariat avec les intervenants du milieu.

La stabilisation à long terme du financement et la clarification du rôle de soutien de Microentreprendre ont aussi aidé à l'atteinte de nos résultats.

Les principaux chantiers pour 2020-2021 seront de finaliser le chantier sur le nouveau modèle du conseil d'administration, la stabilisation des fonds d'investissements et l'acquisition d'un système fiable de cueillette et de traitement des données.

Enfin, la fin de l'année nous a réservé une surprise inattendue avec le confinement et la distanciation sociale. En effet, depuis la mi-mars, l'équipe fonctionne en télétravail et même les formations seront données par moyens électroniques. Le conseil d'administration n'y échappera pas non plus. C'est un autre chantier inattendu en train de se développer...

Comme quoi, il n'y a pas d'année « tranquille »!



**Gilles Fournier,**  
**Président**  
**Microcrédit Charlevoix**  
Mai 2020



# NOTRE RAISON D'ÊTRE

## MISSION

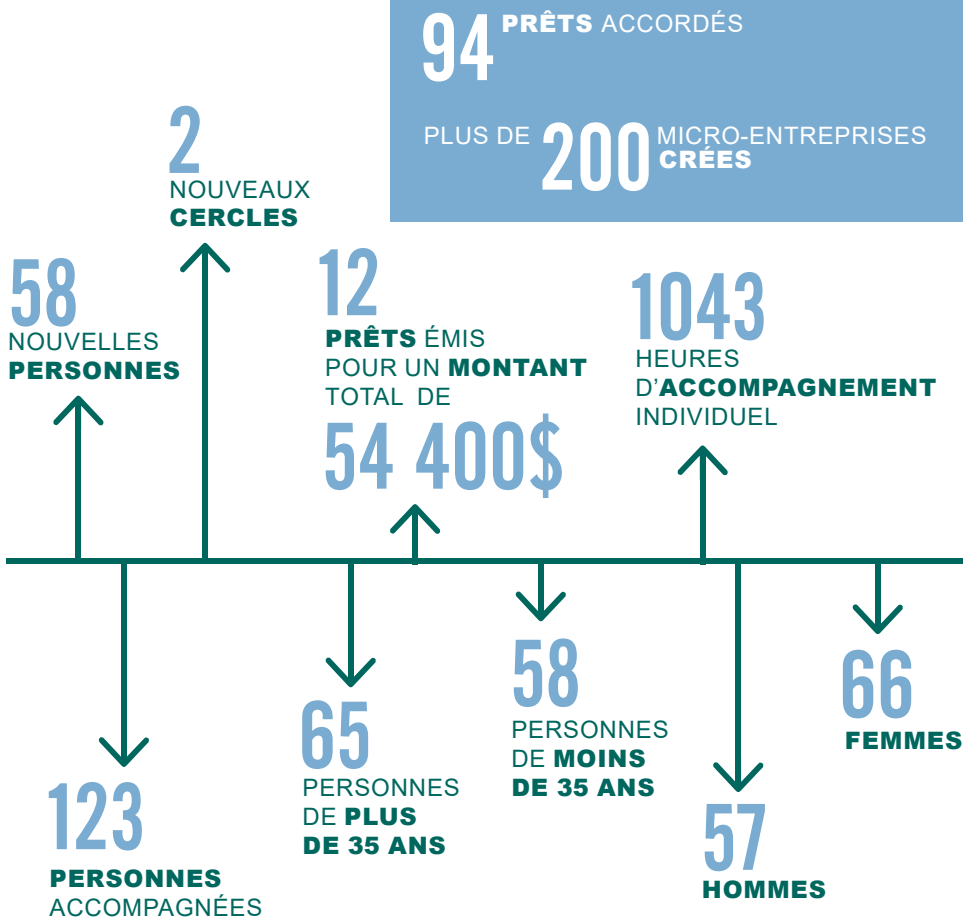
Microcrédit Charlevoix offre de l'accompagnement de proximité pour explorer, concrétiser ou développer un projet d'entreprise et un accès à du financement à faible taux d'intérêt

## VALEURS

Solidarité-Accessibilité-Partage-Convivialité-Respect des différences

## LES SERVICES

### NOS RÉSULTATS 2019-2020



## RÉPARTITION TERRITORIALE DE LA CLIENTÈLE

➔ MRC DE CHARLEVOIX-EST  
**21** CLIENTS

➔ MRC DE CHARLEVOIX  
**42** CLIENTS

➔ MRC DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ  
**60** CLIENTS

# LES EMPRUNTEURS 2019-2020



➔ **Hugo Leblanc-Dufour**  
**Pak-Sak**  
**Prêt - 5 000 \$**  
**Fonds Charlevoix**

Pak-Sak veut offrir une plateforme en ligne parfaitement adaptée aux besoins des voyageurs d'auberges de jeunesse, regroupant les aubergistes pour favoriser la collaboration et faire de la province de Québec un endroit reconnu pour ses auberges de jeunesse. Voici l'objectif ambitieux qu'Hugo souhaite accomplir en collaboration avec les nombreux établissements qui ont déjà adhéré à sa plateforme. Le prêt octroyé par microcrédit Charlevoix permettra d'avoir accès au programme Créaverin de Desjardins, ce qui facilitera le déploiement de son site web ainsi que de sa campagne de marketing.

➔ **Josée Panneton**  
**Le Grimoire**  
**Prêt - 1 200 \$**  
**Fonds Charlevoix**

Le Grimoire de L'Isle-aux-Coudres Charlevoix est une boutique de produits d'herboristerie artisanale thérapeutiques et de tisanes. C'est endroit paisible, chaleureux et accueillant où les personnes pourront venir se procurer produits, tisanes et conseils selon leurs besoins auprès d'une personne-ressource et expérimentée. Son premier prêt a servi à acheter l'inventaire nécessaire pour faire une étude de marché durant le marché de Noël de Baie-Saint-Paul et l'Isles-aux-Coudres de 2019.



➔ **Murdock Labrie**  
**Exotic Limousine Expérience**  
**Prêt - 5 000 \$ - Fond Côte-de-Beaupré**  
**Prêt - 5 000 \$ - Fonds Charlevoix**



Exotic Limousine Expérience a pour mission d'offrir un service de transport personnalisé haut de gamme pour une clientèle touristique. Un contact direct, une prestation de luxe et des forfaits répondant aux besoins des lieux d'hébergements du territoire de Charlevoix, Charlevoix Est et Côte-de-Beaupré sont les valeurs véhiculées par l'entreprise. Le service peut se décliner en transport d'un hôtel vers les aéroports, les lieux touristiques ou les commerces, mais aussi toute demande spécifique. Ces prêts vont servir à l'acquisition d'une limousine permettant le début de l'activité limousine.



**Bianca Lavoie**  
**Centre de Gravure et trophée**  
**Prêt - 10 000 \$**  
**Fonds Charlevoix**



Le Centre de Gravure et trophées du Québec est une entreprise spécialisée qui touche différents secteurs d'activités ( signalisation, gravure, trophées, plaques, objets promotionnels). Ils offrent un service de gravure qui saura répondre aux besoins et contraintes. La qualité de gravure et de micro-usinage offre des résultats conformes aux meilleures exigences industrielles, le système de découpe ravographe répond aux normes les plus exigeantes dans les domaines suivants :

- l'Aérospatiale et aéronautique
- l'Energie
- l'Electronique et l'Electrique
- le Médical
- les Sports
- l'Outillage
- la Construction mécanique, etc.

Ce premier prêt servira à la mise à jour des équipements ainsi que l'acquisition de l'inventaire de base.

Général spa est une entreprise de confiance pour la maintenance, pour l'entretien & la réparation de spa (occasionnellement pour la piscine) ouvert 24/24 pour subvenir au besoin du milieu touristique et résidentiel dans le secteur de Charlevoix. En cas de problématique sur un spa, Général Spa sera toujours disponible pour se déplacer en urgence afin d'améliorer l'expérience des clients dans notre région. La qualité de l'eau étant un défi dans le milieu touristique, Général spa est certifié et formé pour donner le meilleur service de propreté et de confort afin de respecter la norme Q-2, r. 39, règlement sur la qualité de l'eau. Son premier prêt avec micro-crédit Charlevoix permettra d'avoir accès au programme Créaverdir de Desjardins et ainsi financer l'Achat d'un véhicule ainsi que de l'équipement spécialisé.



**Mathieu Bazin**  
**Général Spa**  
**Prêt - 5 000 \$**  
**Fonds Charlevoix**



**Kathy Boucher**  
**Eco Atelier La Boîte de Nuit**  
**Prêt - 3 000 \$**  
**Fonds Charlevoix**



La Boite de Nuit est un écoatelier où sont vendus des luminaires exclusifs haut de gamme fabriqués à la main ainsi que des œuvres originales (aquarelles, photographies, encres sur papier). Le terme écoatelier indique d'emblée la dimension écologique de l'entreprise : les luminaires sont conçus à partir de matériel récupéré. Que ce soit une lampe de table ou sur pied, une suspension ou une applique murale, la composition est un assemblage harmonieux de plusieurs pièces récupérées. La boutique se trouve sur la rue Saint-Jean-Baptiste à Baie-Saint-Paul. Ce premier prêt permettra de faire l'acquisition de matériel pour les lampes.

# LES EMPRUNTEURS 2019-2020



**William Goulet**

**Mik'in Inc**

**Prêt - 5 000 \$**

**Fonds Côte-de-Beaupré**

Mik'in Inc. est une compagnie de service offrant une expérience unique et inoubliable de chasse printanière de l'ours noir dans la Réserve faunique des Laurentides. Cette activité est complétée en été par la possibilité de découvrir et d'observer ce fascinant mammifère à l'état sauvage au cours d'une journée de plein-air animée. Les touristes du monde entier peuvent vivre une expérience nature enrichissante en toute sécurité. Ce premier prêt a permis à William Goulet de financer l'acquisition d'une partie des actions de l'entreprise dans le cadre d'un repreneur.



**Julien Lasalle**

**La Salle service d'arbres**

**Prêt - 4 200 \$**

**Fonds Charlevoix**

La Salle service d'arbres est une entreprise d'arboriculture et élagage, qui a pour but la préservation des arbres en milieux urbains, ainsi que tous les services qui se rapportent aux arbres (abattage, élagage, plantation, fertilisation, haubanage et chirurgie, etc.). La mission de l'entreprise est d'offrir un service adapté, professionnel et sécuritaire en arboriculture et élagage dans la région de Charlevoix. Son premier prêt servira à l'achat d'équipement et à l'amélioration de son camion.



**Étienne Girard-Migneault**

**Ferme du Ruisseau-Jureux**

**Prêt - 1 000 \$**

**Fonds Charlevoix**

Parti d'un idéal écologiste, la Ferme du Ruisseau-Jureux est une ferme maraîchère et d'élevage biologique où les relations, au mieux symbiotique et aux pires neutres, seront au coeur des pratiques agricoles. En créant une ferme intégrée de quatre hectares, où un hectare servira à la production maraîchère biologique et où les trois autres permettront de pratiquer l'élevage biologique sur un pâturage raisonné, le tout dans une rotation de culture, il veut créer un agro-écosystème pérenne autant pour la faune, la flore que pour les gens qui l'exploitent. La ferme est constituée d'une terre de 82 hectares, dont 37 sont en champs, situés au 1400 chemin du Ruisseau-Jureux à Saint-Irénée. À l'aide de l'accompagnement de Microcrédit Charlevoix ainsi que le support financier, Étienne pourra débiter les travaux pour le début de sa saison d'été 2020.



➤ **Sandra Caissy**  
Sandra Caissy l'artiste  
Prêt - 5 000 \$  
Fonds Charlevoix



Sandra Caissy est une artiste multidisciplinaire avec un intérêt particulier pour l'art visuel. Native de Gaspésie, elle est une fille de nature qui souhaite capturer les beautés du monde. Détentrice d'une maîtrise en art visuel et d'un diplôme d'horticulture, elle souhaite rendre accessible l'art à tous. C'est pourquoi elle démarre son entreprise pour créer des objets souvenirs mémorables abordables qui mettent en valeur les beautés d'ici. On peut retrouver son travail dans plusieurs boutiques de Charlevoix ainsi que dans les marchés publics. Son premier prêt lui permettra d'acheter le matériel nécessaire pour la confection de ses oeuvres.

➤ **Chloé Lucie Desnouveaux**  
La Terrière atelier d'art céramique et poterie  
Prêt - 5 000 \$  
Fonds Charlevoix



Chloé Lucie Desnouveaux est une céramiste/potière qui œuvre dans le domaine depuis plus de 10 ans. Originaire de France, elle réside au Québec depuis 2013. Elle possède une magnifique demeure à Saint-Urbain qui lui sert d'atelier. Elle a développé son entreprise sur 3 axes; la production, la formation et l'animation. Il s'agit d'offrir un espace inspirant et ouvert à la découverte, et à la création des arts de la céramique. Un lieu où cet artisanat ainsi que son apprentissage seront diffusés, sauvegardés et mis en valeur. Savoir-faire & Faire-savoir. Ce premier prêt lui permettra d'aménager son atelier ainsi que l'acquisition de pièces d'équipement à la pratique de son art.

# L'ACCOMPAGNEMENT ENTREPRENEURIAL

L'accompagnement entrepreneurial offert par Microcrédit Charlevoix privilégie une approche personnalisée, centrée sur la personne et son projet. Elle est tour à tour individualisée et collective. Elle permet le développement d'une relation de confiance et apporte des propositions en lien avec les besoins personnels et professionnels du promoteur. Elle est souple et flexible. La démarche proposée en petits groupes permet de tirer le maximum d'une approche collective où le soutien des pairs joue un rôle primordial.

## LES ATELIERS - CERCLES DE L'ANNÉE

Composés de promoteurs motivés, les ateliers-cercles se caractérisent par la créativité partagée, par l'envie d'explorer de nouvelles avenues et par le désir d'exploiter des talents réels en entrepreneuriat. En tout, ce sont 15 personnes qui se sont inscrites sur le territoire de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré.

Les projets portés par les promoteurs représentent plusieurs secteurs d'activités dont voici la liste: Agroalimentaire | Distillerie | Service en relation d'aides | Produits naturels de soins du corps | Ostéopathie | Joaillerie | Atelier méditation | Service conseil gestion | Sonorisation | Produit forestier non-ligneux | Savonnerie - Parfumerie | Location de jouets | Récréotouristique



Cercle Côte-de-Beaupré «MC\_december»



Cercle Charlevoix «Le cercle nature»

## POUR MOI LES ATELIERS-CERCLES C'EST:

*Des ateliers avec des gens professionnels et motivés qui nous donnent des outils pour mieux nous préparer au démarrage de notre entreprise*

*Un cercle de partage, d'entraide et de respect. Un lieu d'évolution pour tout entrepreneur qui désire se lancer en affaire*

*Pour moi les cercles ce sont des individus qui nous accompagnent, de la formation qui nous aide à évoluer dans notre cheminement*



## MICROCRÉDIT CHARLEVOIX

Depuis 1998

FONDS DE MICROCRÉDIT CHARLEVOIX

75 000 \$

94 PRÊTS  
ACCORDÉS

344 000 \$ PRÊTÉS

## MICROCRÉDIT CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Depuis 2014

FONDS DE MICROCRÉDIT CÔTE-DE-BEAUPRÉ

25 000 \$

9 PRÊTS  
ACCORDÉS

37 700 \$ PRÊTÉS



## DEFI ISLE-AUX-COUDRES

Depuis 2012

FONDS DE MICROCRÉDIT DÉFI

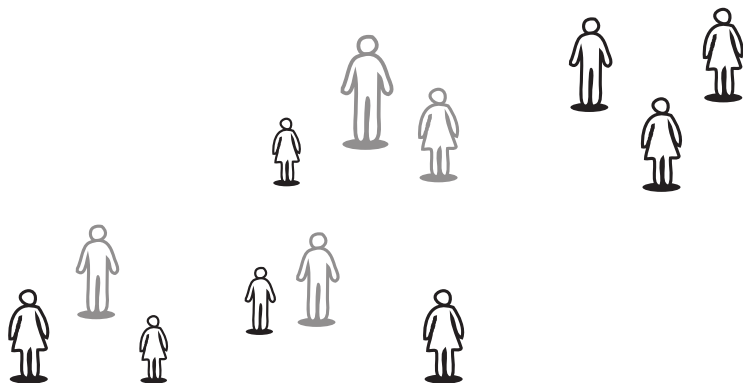
25 000 \$

8 PRÊTS  
ACCORDÉS

33 500 \$

PRÊTÉS

Microcrédit Charlevoix offre ses services sur le territoire des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est depuis maintenant 20 ans et depuis 2014, les services sont également disponible sur la Côte-de-Beaupré. Les bureaux sont situés à Baie-Saint-Paul, Clermont et Beaupré. Tous les services de la démarche entrepreneuriale sont offerts sur l'ensemble du territoire : accompagnement de proximité, ateliers individuels et collectifs, aide technique pour la validation de l'idée et la réalisation du plan d'affaires, prêts de microcrédit pour la réalisation de projets d'entreprises, référencement et aide à la recherche de financement. Trois fonds sont disponibles pour offrir du financement aux promoteurs. À ce jour les intérêts sur les prêts émis ont permis de réinjecter 20 000 \$ dans nos fonds.



# LES FAITS SAILLANTS



Microrédit Charlevoix est fier d'accompagner ses participants, finalistes et lauréats au Gala de l'échelon local du Défi OSEntreprendre qui s'est tenu le 4 avril 2019 au Domaine Fogot.



Deux participantes aux ateliers de démarrage d'entreprise ont été honorées au Gala reconnaissance de la Côte-de-Beaupré qui s'est déroulé le 18 décembre 2019



Pour une deuxième année consécutive, Microrédit Charlevoix s'est joint à la délégation de VISE Charlevoix pour représenter la région de Charlevoix à l'événement ExpoEntrepreneur qui s'est tenu à Montréal en janvier 2020.



Microrédit Charlevoix a joint les rangs de la Table en transfert d'entreprises de Charlevoix en 2019 et participait à l'activité réseautage cédants et repreneurs du 6 novembre.



En mai 2019, Microrédit Charlevoix et le comité du programme DÉFI de l'Isle-aux-Coudres conviait la population à un petit déjeuner afin de présenter les opportunités pour financer le démarrage d'entreprise. Cette rencontre s'est tenue à La Fabrique de l'Isle.



Microrédit Charlevoix était présent au Salon Carrefour Affaires de la Chambre de commerce de Charlevoix qui s'est tenu au Manoir Richelieu le 25 avril 2019



La 12<sup>e</sup> Journée nationale du crédit communautaire a été soulignée par une activité illustrant les valeurs chères à l'organisme « l'agilité, la créativité et la collectivité ». Pour cette occasion, l'organisme a convié les promoteurs, les partenaires et le grand public à la création d'un tableau d'argile, une œuvre à la fois individuelle et collective. L'animation de l'activité a été confiée à Chloé Lucie Desnouveau, artiste potière de la région.

# ENGAGEMENTS

Microcrédit Charlevoix est engagé avec ses partenaires de l'écosystème entrepreneurial et auprès des organismes de la région de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré. En 2019-2020, Microcrédit Charlevoix a participé à plusieurs comités et événements dont:

- Le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale
- VISE Charlevoix
- Développement social intégré de Charlevoix DSI – Assemblée et chantier emploi
- Défis OseEntreprendre – volet local et régional – jury
- Membre de la Chambre de commerce de Charlevoix
- Membre du réseau GPS de la Côte-de-Beaupré
- Forum PDZA
- Table en transfert d'entreprises de Charlevoix
- Membre TV-CO

# NOS PARTENAIRES

MERCI tout particulier à tous nos partenaires.

Ensemble, continuons d'agir comme levier pour le développement économique de notre région.



Caisse Desjardins de Charlevoix-Est | Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes (Charlevoix)  
Caisse populaire Desjardins de l'Île-aux-Coudres | Caisse Desjardins de la Côte-de-Beaupré



Émilie Foster  
Députée de  
Charlevoix, Côte-de-Beaupré  
et adjointe parlementaire  
du ministre des Finances



[emilie.fosterchcb@assnat.qc.ca](mailto:emilie.fosterchcb@assnat.qc.ca)

<b>Bureaux de circonscription</b>		
<b>Côte-de-Beaupré</b> 10985 boulevard Ste-Anne, suite 301 Beauport (Québec) G0A 1E0 Téléphone : 418 827-2115 Télécoeur : 418 827-4300	<b>Île-Saint-Paul</b> 965, Montaigne-de-Laval, bur. 301 Rue Saint-Paul, Québec C2J 2V7 Téléphone : 418 435-5995 Télécoeur : 418 435-4625	<b>La Malbaie</b> 444 R. rue St-Etienne La Malbaie, Québec G0A 3H4 Téléphone : 418 665-5245 Télécoeur : 418 665-4217
@EMilie_Foster	emilie.fosterchcb	/EmilieFosterDeputee



SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET ENTREPRENEURIAL



MISSION DÉVELOPPEMENT  
CHARLEVOIX



# NOTRE ÉQUIPE



**Martine Lévesque**  
Directrice générale



**Mylène Armstrong**  
Conseillère en  
entrepreneuriat



**Rapahel Nguyen**  
Conseiller en  
entrepreneuriat



**Geneviève Nadeau**  
Conseillère en  
entrepreneuriat

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Gilles Fournier** | Président

**Constantino Duclos** | Vice-président | Carrefour jeunesse emploi Charlevoix - Côte-de-Beaupré

**Nancy Chabot** | Secrétaire-trésorière | Service de développement local et entrepreneurial de la MRC de Charlevoix

**Pascale Tremblay** | Administratrice | Emploi-Québec

**Nadine Bouchard** | Administratrice | Desjardins Entreprises Charlevoix



### BUREAU DE BAIE-SAINT-PAUL

6 rue St-Jean-Baptiste, local 102  
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7

### BUREAU DE CLERMONT

172 Boulevard Notre-Dame  
Clermont, G4A 1G1

### BUREAU DE BEAUPRÉ

30 Ste-Marguerite  
Beaupré, G0A 1E0

418 435- 2639 # 6910  
[info@microcreditcharlevoix.org](mailto:info@microcreditcharlevoix.org)



# MICROCRÉDIT

---

## CHARLEVOIX

FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**