

6, rue St-Jean-Baptiste, local 102
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7
Tél : (418) 435-3673
Télec : (418) 435-0126

6, rue Desbiens, bureau 100
Clermont, G4A 1B9
Tél : (418) 439-4614
Télec : (418) 439-4845



CERCLES D'EMPRUNT DE CHARLEVOIX

RAPPORT ANNUEL
2006-2007

(1^{ER} JANVIER 2006 AU 31 MARS 2007)

L'accompagnement au service de l'innovation!
L'accompagnement au service de l'innovation!

T A B L E D E S M A T I È R E S

Mot du président et de la coordonnatrice	3	Les opérations	10
Le conseil d'administration	3	La capitalisation	
Les objectifs et résultats 2006-2007	4	Le projet de suivi ciblé	
Rappel du fonctionnement des Cercles d'emprunt	5	Les outils de gestion	
L'historique		Les communications et	
La mission		Les rencontres du milieu	
Les activités		Les partenaires locaux, régionaux et provinciaux	13
La démarche		L'avenir...	14
L'accompagnement		Les états financiers	15
Le comité d'appui		Annexes	16
Les résultats spécifiques de l'exercice 2006-2007	7	La revue de presse	
Les participants 2006-2007	7	Le plan d'actions 2006-2007	
Des promoteurs actifs!			
De l'innovation			
Des témoignages			

N.B. Le masculin est utilisé dans ce texte afin d'en alléger la lecture.

Conception et réalisation : Annie Girard, mai 2007

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA COORDONNATRICE

Cette année encore, les Cercles d'emprunt de Charlevoix sont à l'image des promoteurs qui les fréquentent...ils sont énergiques, ils évoluent et innovent!

Inspirés par la vivacité de nos promoteurs et par nos objectifs de visibilité et de développement, nous avons su créer, au cours de la dernière année, des outils pratiques pour les promoteurs ainsi que pour la gestion de l'organisme, tout en mettant l'accent sur une visibilité accrue.

Nous croyons fondamentalement que **l'accès au microcrédit** et **l'accompagnement de proximité** peuvent aider les futurs promoteurs vivant une situation financière trop souvent précaire. C'est pourquoi nous investissons dans des outils adaptés et conçus pour mieux les encadrer. Pour nous, il importe de collaborer au développement de ces promoteurs, de leur micro-entreprise et de leur cheminement personnel, indépendamment de l'étape de leur évolution. En ce sens, le « projet de suivi ciblé » permet de soutenir les promoteurs en réflexion, démarrage, consolidation ou développement en leur accordant une banque d'heures de ressources spécialisées. La création d'une base de données a aussi eu ses effets bénéfiques. Il est maintenant plus facile de dégager les statistiques concernant les promoteurs, d'avoir un historique des services qui leur sont offerts et même de les joindre à la bonne adresse.

Durant la dernière année, le budget d'opération de l'organisme a bénéficié d'un financement octroyé par le Ministère du développement économique de l'innovation et de l'exportation. Nous avons également reçu du financement du Secrétariat à la jeunesse. Ces argents ont permis, entre autres, d'effectuer des activités de formation, d'animation, d'encadrement et d'accompagnement en plus de permettre de faire de la publicité et de créer un lieu de rassemblement et d'échange entre les promoteurs.

De plus, le réseautage, la formation et les apports des partenaires sociaux, des collaborateurs du développement économique régional et des membres du Réseau québécois du crédit communautaire se reflètent dans la qualité d'intervention auprès des promoteurs. Ces échanges sont essentiels au renouvellement des services des Cercles d'emprunt.

Enfin, nous sommes toujours aussi fiers de favoriser l'accès au microcrédit dans Charlevoix et de soutenir l'émergence du développement économique par des projets parfois modestes mais toujours porteurs d'avenir!

Gilles Fournier, président

Annie Girard, Coordonnatrice

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous tenons à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et leur implication au sein de l'organisme.

Gilles Fournier	Président	2006-2007	CLE de Charlevoix
Sandrine Thibout	Vice-présidente	2006-2007	Participante Cercle de l'automne, 2003
Patrice Desgagnés	Secrétaire-trésorier	2006-2007	Promutuel
Maxim Lemay	Administrateur	Début 2006	CJE de Charlevoix-Montmorency-Côte-de-Beaupré
Patrick Reduron	Administrateur	2006-2007	CJE de Charlevoix-Montmorency-Côte-de-Beaupré
Huguette Marin	Administratrice	Début 2006	CLD de la MRC de Charlevoix Est
Martin Tremblay	Administrateur	2006-2007	CLD de la MRC de Charlevoix Est
Sylvie Germain	Administratrice	Début 2006	CLD de la MRC de Charlevoix
Nancy Chabot	Administratrice	2006-2007	CLD de la MRC de Charlevoix
Philippe Carrier-Moisan	Administrateur	2006-2007	Participant Cercle en ciel, 2006

OBJECTIFS ET RÉSULTATS 2006-2007

En 2005, nous avons émis le souhait, pour l'année à venir, d'élaborer un plan de communication, de mettre en place une base de données statistiques sur les participants et de développer un plan de suivi des participants, adapté à leurs besoins spécifiques. En ce sens, nous avons réalisé une grande partie de ces objectifs en créant le projet de suivi ciblé et la base de données en plus de contribuer à démarrer 3 autres cercles d'emprunt, reflet d'une demande toujours présente dans le milieu.

Vingt-et-une (21) personnes se sont inscrites aux différents Cercles. En voici les principales caractéristiques :

- ✧ 3 nouveaux cercles démarrés : Cercle en Ciel, Cercle et Sens, Cercle Rond
- ✧ 21 personnes dans les 3 cercles
- ✧ 25 personnes accompagnées (4 anciennes et 21 nouvelles)
- ✧ 14 femmes, 11 hommes
- ✧ 21 personnes de 35 ans et moins
- ✧ 286 heures d'accompagnement individuel
- ✧ 81 heures de formation en groupe
- ✧ 2 emprunts : 2000\$ et 2500\$

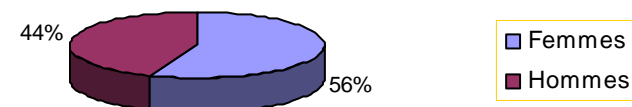
Ces résultats, calculés sur 15 mois d'opérations, permettent de constater que la demande est toujours vivante pour les services des Cercles d'emprunt de Charlevoix et que la mission de l'organisme est bien remplie.

On peut également tirer de ces résultats, qu'un accompagnement de proximité vient parfois faire toute la différence et que la réputation des services des Cercles d'emprunt de Charlevoix commence à être ancrée dans le milieu. Néanmoins, nous sommes conscients que les efforts auprès de la population locale doivent être soutenus afin de préserver cette mince visibilité.

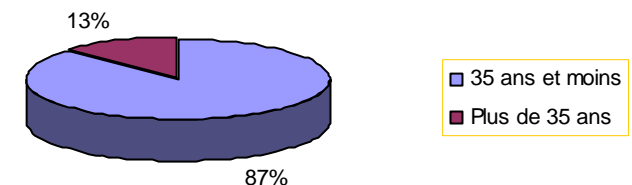
À ce titre, en février 2007, nous avons participé à un concours pour financer les organismes communautaires du milieu. Ce concours, organisé par la caisse populaire Desjardins de la Vallée du Gouffre, permettait d'aller chercher du financement afin d'augmenter notre capitalisation mais aussi une belle visibilité dans la communauté. Nous avons donc été choisis dans la catégorie « Entraide communautaire » comme finaliste avec 2 autres organismes communautaires. Les résultats du concours seront connus en avril 2007...pour le prochain rapport annuel!

Nous concluons donc cette année sur une note positive, d'espoir et de satisfaction sans oublier de continuer les efforts entrepris jusqu'ici pour que les promoteurs soient toujours bien informés et accompagnés.

**Fréquentation des Cercles d'emprunt selon le sexe
- Année 2006-2007**



Âge des promoteurs - Année 2006-2007



Nos objectifs, pour l'année qui vient, se concentrent autour de la visibilité dans le milieu. Cette visibilité entraînera, à coup sûr, une nouvelle clientèle et, dans son sillon, de l'accompagnement adapté et de futurs emprunts.

Voir le plan d'actions 2006-2007 complet en annexe

RAPPEL DU FONCTIONNEMENT DES CERCLES D'EMPRUNT DE CHARLEVOIX

HISTORIQUE

En 1998, naissent les Cercles d'emprunt de Charlevoix, volonté des acteurs du développement économique et social des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est. L'arrivée de cette formule dans Charlevoix fait suite à une demande conjointe (avec Portneuf, Québec et Charlesbourg) déposée en décembre 1997 par le CLD de la MRC de Charlevoix. Suite au financement accordé par le programme « Fonds de lutte à la pauvreté » du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, la mise sur pied des activités des Cercles d'emprunt de Charlevoix s'effectue à la fin septembre 1998. Les Cercles d'emprunt de Charlevoix opèrent donc sous ce nom depuis 1998, époque où ils étaient « parrainés » par le CLD de la MRC de Charlevoix et le CLD de la MRC de Charlevoix Est. Depuis le printemps 2002, les Cercles d'emprunt de Charlevoix sont constitués en organisme à but non lucratif, selon l'article III de la loi des compagnies.

LA MISSION

Les Cercles d'emprunt de Charlevoix permettent aux personnes ayant un revenu précaire d'avoir accès à du financement (à faible taux d'intérêt) et à de l'accompagnement de proximité pour concrétiser ou développer un projet de micro-entreprise.

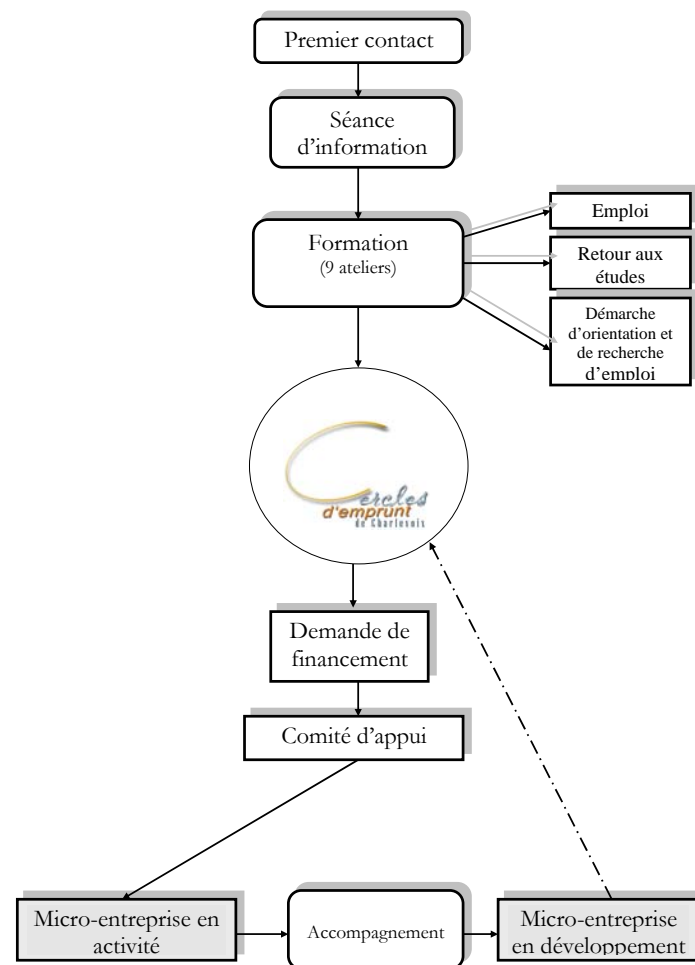
LES OBJECTIFS

- ✧ Proposer une approche, à la fois économique et sociale, s'adressant aux individus de 18 ans et plus et résidant sur le territoire de Charlevoix.
- ✧ Offrir des prêts jusqu'à 2500\$ pouvant être accordés aux membres des Cercles d'emprunt qui en font la demande.
- ✧ Dispenser une formation adaptée de neuf semaines à raison de trois heures par semaine afin de circonscrire chaque projet.
- ✧ Établir et maintenir la confiance entre les membres afin de garantir la caution solidaire et un remboursement d'emprunt régulier.
- ✧ Accompagner les participants individuellement, au gré de l'avancement de leurs idées et projets.

LA DÉMARCHE

Depuis leurs débuts, les Cercles d'emprunt de Charlevoix offrent aux participantes et participants une formation, un appui, un encadrement, ainsi qu'un accès au microcrédit afin qu'ils puissent réaliser leur projet de micro-entreprise. À partir d'échanges constructifs, les participants, s'ils ne se sentent pas prêts ou aptes à démarrer en entreprise, peuvent opter pour des alternatives favorisant tant un retour sur le marché du travail qu'un retour aux études. C'est donc un programme qui offre une démarche entrepreneuriale encadrée dans la poursuite d'un processus de développement de l'autonomie et de l'employabilité, le tout dans un cadre convivial d'échange et de confiance.

- ❖ L'ACCUEIL des personnes intéressées à démarrer une entreprise permet d'évaluer leurs besoins et leurs motivations. Ces dernières sont invitées à une rencontre d'information sur les activités des cercles d'emprunt ou encore sont référées à d'autres ressources du milieu pouvant mieux les accompagner dans leurs démarches (maisons d'enseignement, organismes socio-économiques, réseaux de parrainage, etc.).
- ❖ La tournée des intervenants de Charlevoix et la visite à domicile des participants intéressés mènent à des SÉANCES D'INFORMATION destinées autant aux intervenants qu'aux intéressés sur les différents aspects de la démarche des cercles. Les intervenants sont donc en mesure de bien informer les promoteurs potentiels sur les activités des cercles d'emprunt ou, du moins, sont en mesure de référer au bon endroit et ce, avec une meilleure approche. En 2006-2007, 25 personnes ont participé à des rencontres d'information.
- ❖ L'étape suivante est celle de la participation aux ATELIERS DE FORMATION d'une durée de neuf semaines. Les thématiques abordées vont de la connaissance de soi, à l'évaluation du potentiel entrepreneurial et au développement d'un plan d'affaires préliminaire. Nous avons dispensé le programme de formation à trois reprises au cours la dernière année, et ce, auprès de vingt-et-un (21) participants, ce qui représente environ 84% des gens présents aux rencontres d'information individuelles.
- ❖ Suite aux ateliers de formation, il y a constitution officielle d'un CERCLE. Les cercles sont de petits groupes formés de 4 à 8 promoteurs. Ces promoteurs sont solidaires et s'entraident dans la réalisation des projets. Le cheminement de groupe permet aux personnes d'évaluer leur potentiel à réaliser un projet d'entreprise par des démarches concrètes ou de cerner des alternatives favorisant tant un retour sur le marché du travail qu'un retour aux études. Les interactions et les échanges entre les participants constituent des mines d'informations qui sauront être utiles dans le développement des projets.
- ❖ Les membres des cercles bénéficient également d'un support individuel pour obtenir de l'aide adaptée aux besoins de chacun. Cet accompagnement de proximité représente une source de motivation à poursuivre son projet et un encadrement souvent essentiel dans les périodes de questionnement des nouveaux promoteurs. Ce suivi particulier et régulier est accordé aux promoteurs afin de garantir une communication efficace et de répondre rapidement aux différents besoins des participants. L'accompagnement de proximité constitue l'une de nos forces.
- ❖ Lorsque le projet est suffisamment défini, le promoteur présente sa demande d'emprunt aux membres de son cercle. Après approbation et endossement de ces derniers, le promoteur soumet son projet au COMITÉ D'APPUI. Cette année, le comité a été sollicité à 2 reprises pour des prêts de 2000\$ et 2500\$. Le comité est composé de trois représentants : un du CLD, un d'Emploi-Québec et un des principaux souscripteurs du Fonds d'investissement solidaire de Charlevoix.



LES RÉSULTATS SPÉCIFIQUES DE L'EXERCICE 2006-2007

LES PARTICIPANTS

Les participants de l'année 2006-2007 ont bénéficié de l'accompagnement de proximité des Cercles d'emprunt pour prendre le temps de bien planifier leur projet, pour réfléchir à long terme sur la possibilité de démarrer à leur compte, pour se mettre en action en testant leur produit ou service et en élaborant leur plan d'affaires de façon assidue. Plusieurs en étaient à l'étape de réflexion ou de pré-démarrage mais d'autres ont trouvé, au sein de leur cercle, un réseau afin de lancer leur entreprise ou de perpétuer leurs actions entrepreneuriales.

DES PROMOTEURS ACTIFS

EN ACTIONS POSÉES ...

- ✓ Une (1) participante a bénéficié du programme JEUNES VOLONTAIRES d'Emploi-Québec afin de tester ses produits et son marché respectif.
- ✓ Une (1) promotrice a déposé son plan d'affaires au CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT au printemps 2006 tandis que cinq (5) autres l'ont fait au printemps 2007. Le premier prix et le deuxième prix ont été remportés par des promoteurs ayant profité des services des Cercles d'emprunt.
- ✓ Six (6) personnes ont fait la demande de la mesure SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES d'Emploi-Québec et quatre (4) l'ont obtenu pour le premier volet et le deuxième volet.
- ✓ Quatre (4) promoteurs continueront d'expérimenter la qualité de leurs services puisqu'ils ont déjà démarré leur entreprise sans le soutien financier du cercle pour le moment.
- ✓ Quatre (4) participants sont retournés aux études.
- ✓ Trois (3) participants en sont à la constitution d'une coopérative de solidarité.
- ✓ Cinq (5) personnes sont retournés en emploi ou s'en sont trouvé un et remettent leur réflexion ou le démarrage de leur entreprise à plus tard.
- ✓ Trois (3) promoteurs ont vendu leurs œuvres au 1^{er} Salon des Artisans de Charlevoix en décembre 2006.



EN CHIFFRES ...

PARTICIPATIONS AUX ATELIERS DE FORMATION	81 heures
Participation aux séances d'information	25 personnes
Participants aux ateliers de formation	21 personnes

ACCOMPAGNEMENT DE GROUPE	14,5 heures
---------------------------------	-------------

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL (25 promoteurs)

Coordonnatrice	223 heures
Projet suivi ciblé	66 heures

SITUATION PROFESSIONNELLE AU PRINTEMPS 2007

Entreprises en démarrage	8
Entreprises en consolidation	4
Retour aux études	4
Retour en emploi	6

EMPRUNTS RÉALISÉS

Demandes de prêts	2
Demandes anticipées*	4
Prêts acceptés	2

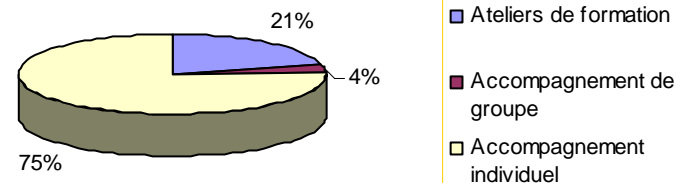
*Une participante de l'automne 2004 et 3 participants du printemps 2007 présenteront leur demande de prêt au printemps ou à l'été 2007.

LES EFFETS SUR LES PROMOTEURS

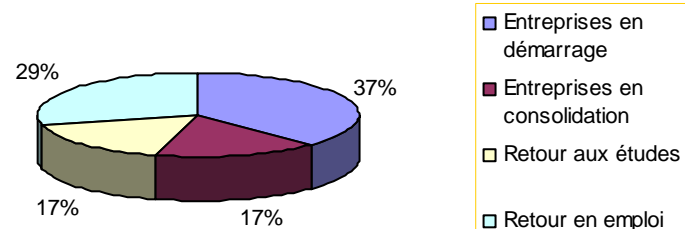
À chacune des étapes du fonctionnement des cercles d'emprunt, les participants prennent conscience de l'évolution de leur projet ainsi que de leur cheminement personnel. La confiance en soi et en ses compétences représente la pierre angulaire du démarrage de l'entreprise. La recherche de premiers clients et la présentation de son plan d'affaires aux cercles d'emprunt et au comité d'appui, sont des démarches offrant un caractère pédagogique quant à l'acquisition de nouvelles compétences. Les cercles d'emprunt sont un lieu d'entraînement par simulation des grandes étapes reliées au démarrage de toute entreprise. Ainsi lors des prochaines expansions de leur entreprise, les membres seront davantage en mesure de faire face aux exigences du monde entrepreneurial.

Nous avons noté que les participants et participantes des Cercles d'emprunt de Charlevoix avaient acquis soit une meilleure gestion du stress, une prise de conscience de leurs goûts et de leurs capacités, la découverte de la force d'un réseau, la recherche des ressources répondant à leurs besoins en brisant le sentiment d'isolement et la confiance en leurs capacités et en celles de leurs collègues.

Formation et accompagnement (en heures)



Situation professionnelle des participants au printemps 2007



DE L'INNOVATION

Les marchés explorés par les membres du Cercle en Ciel (Printemps 2006), le Cercle et Sens (Automne 2006) et le Cercle Rond (Printemps 2007) sont variées :

DANS LE SECTEUR DES ARTS :

Editeur romancier, artistes peintres, lieu de diffusion artistique

DANS LE SECTEUR DES SERVICES :

Ressourcerie, boulangerie, arboriculture, dessin technique, couture, massothérapie, réflexologie, herboristerie

DANS LE SECTEUR DE LA FABRICATION :

Sorbets et crèmes glacées artisanaux, huiles essentielles

DANS LE SECTEUR TOURISTIQUE ET SPORTIF :

Guide nature, paraski, hébergement et équitation

**Les mots en italiques représentent les promoteurs en action, soit en démarrage ou en consolidation.*

DES TÉMOIGNAGES

La compilation des résultats d'un questionnaire d'évaluation complété par les membres des cercles du printemps et de l'automne 2006 et du printemps 2007 nous livre quelques perceptions des résultats atteints :

« Plus on avançait, plus les informations étaient concrètes et pertinentes »

« J'ai reçu beaucoup de détails utiles et beaucoup de compréhension de la part des intervenants et de la formatrice »

« On apprend toujours du neuf et c'est fantastique »

« Le service est personnalisé et c'est ce qui fait qu'on se sent en confiance. »

« Les ateliers de formation ont la bonne durée pour concilier les cours et la vie familiale »

Et voici deux promoteurs particulièrement actifs :

ARBOFOR

FRÉDÉRIC BEAUDOIN

L'entreprise de Frédéric Beaudoin a pour mission de promouvoir, de mettre en valeur et de protéger les arbres et les arbustes, ressources inestimables d'un point de vue économique, écologique et esthétique. Plus spécifiquement, Arbofor offre des services d'émondage et de conseils en arboriculture et en aménagement multi ressources. Ces domaines d'expertises permettent à



Frédéric de participer activement au développement durable de la région charlevoisienne tout en se créant un emploi qui le passionne! Sa participation et son engagement aux Cercles d'emprunt de Charlevoix lui permettront de compléter son financement pour le démarrage prévu en mai 2007.

L'HERBORISTERIE DES BRUMES Véronique Bazinet

Véronique est passionnée par les plantes et leurs effets sur la santé. Elle a donc décidé de produire, promouvoir et vendre un produit d'herboristerie de qualité, élaboré à partir de plantes du terroir charlevoisien, cultivées dans ses jardins ou cueillies sur ses terres sauvages. Pour elle, il s'agit de perpétuer le métier traditionnel d'artisan en utilisant le savoir-faire herboriste traditionnel tout en composant avec la réalité d'aujourd'hui. Elle offre deux catégories de produits qui promettent énormément : les produits pour le corps et les tisanes. Son objectif : participer au rayonnement de la région de Charlevoix en offrant un produit de qualité ainsi qu'en participant à la revitalisation du milieu rural et agricole!

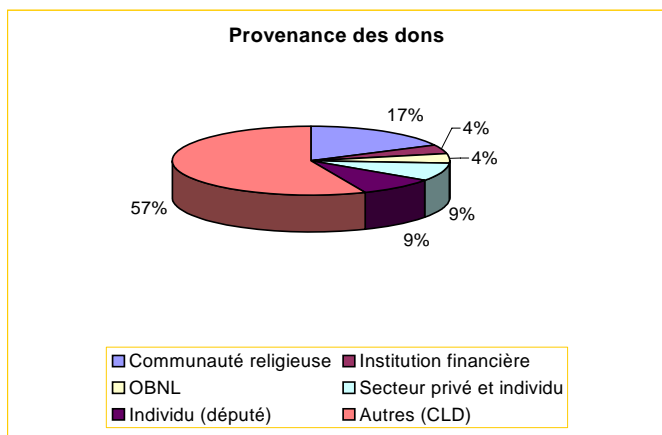
« Les Cercles d'emprunt; c'est l'accessibilité au microcrédit qui m'a permis de démarrer ma micro-entreprise. Quoique cette somme ne soit pas astronomique; elle fût essentielle dans mon cheminement. C'est également une expérience de solidarité, de réseautage, de support technique et moral pour les promoteurs, des conseils judicieux en accord avec mes valeurs. Si les Cercles d'emprunt de Charlevoix n'existaient pas, il faudrait les inventer.. ».

- Véronique



LES OPÉRATIONS

LA CAPITALISATION



Notre capitalisation* actuelle provient d'une levée de fonds effectuée au démarrage de l'organisme en 1998. Le FONDS D'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE DE CHARLEVOIX regroupe des contributions provenant des milieux économiques, communautaires, privés et financiers. À l'époque, plusieurs personnes et organismes ont répondu à l'appel et une somme de 11 500\$ a été amassée. Depuis, des intérêts et de petits montants y ont été ajoutés ce qui contribue au montant total de plus de 13000\$. Jusqu'à l'année passée, ce fonds a suffi aux demandes d'emprunt des promoteurs.

À la fin de l'année 2007, nous avons rapatrié le Fonds d'investissement solidaire, jusqu'ici géré par le CLD de la MRC de Charlevoix. Ce transfert nous permet de mieux contrôler les entrées et sorties d'argent.

Ce fond sert à prêter des sommes principalement liées à l'acquisition d'équipements de base pour assurer la production de biens et de services des promoteurs. À tout moment, les personnes déjà formées peuvent joindre les membres de leur cercle afin de

les aviser d'un besoin d'ordre financier (ou autres) et ainsi accéder au microcrédit par la caution solidaire (en partie) ou à d'autres formes de partenariat de solidarité. S'en suit une démarche à la fois rigoureuse et empreinte de solidarité.

NOUVELLE STRUCTURE D'EMPRUNT

Depuis janvier 2006, nous avons révisé à la hausse le montant de nos prêts ce qui suscite un engouement certain de la part de futurs entrepreneurs. La demande est grandissante et notre capacité à répondre à ces demandes s'amenuise. Conséquemment, nous entreprenons, en 2007, des efforts pour augmenter la capitalisation. La participation au concours « Des avoirs au service des êtres » s'inscrit dans cette perspective.

Emprunt	Caution solidaire*	Taux d'intérêt	# de paiements	Paiement mensuel	Intérêt total
500 \$	Oui	0%	12	41,67	0 \$
1 000 \$	Oui	0%	18	55,56	0 \$
1 000 \$	Oui	0%		55,56	0 \$
<u>+500 \$</u>	Non	4%	18	<u>+28,67</u>	16 \$
1 500 \$				84,23	
1 000 \$	Oui	0%		55,56	0 \$
<u>+1 000 \$</u>	Non	5%	18	<u>+57,78</u>	40 \$
2 000 \$				113,34	
1 000 \$	Oui	0%		55,56	0 \$
<u>+1 500 \$</u>	Non	6%	18	<u>+87,35</u>	72 \$
2 500 \$				142,91	

*La solidarité des participants, lors de l'emprunt, est toujours aussi importante pour nous ce qui fait que nous avons voulu conserver une partie de l'emprunt en caution solidaire.

LE PROJET DE SUIVI CIBLÉ

Pour les Cercles d'emprunt de Charlevoix, l'accompagnement des promoteurs est primordial. À cet effet, nous avons élaborer, à l'été 2006, un service d'accompagnement personnalisé à partir de ressources professionnelles spécialisées dans les domaines du marketing, du graphisme, de la tenue de livres, du notariat et du diagnostic d'entreprise. Nous considérons que les promoteurs, une fois la formation terminée, sont souvent aux prises avec de nouveaux apprentissages au plan de la gestion, de la mise en marché et des multiples autres facettes de la vie d'entrepreneurs. Jusqu'à maintenant, 80 heures ont été utilisées.

Les promoteurs doivent verser un dollar de l'heure pour avoir droit à leur propre banque d'heures. Ce montant symbolique est directement versé dans le Fonds d'investissement solidaire, contribution des promoteurs aux futurs emprunteurs. Voici les retombées indirectes du service de suivi ciblé :

- ❖ Participation à la capitalisation de la part des promoteurs
- ❖ Reconnaissance des services des cercles d'emprunt
- ❖ Réseautage
- ❖ Engouement pour les cercles d'emprunt pour les futurs promoteurs
- ❖ Retombées économiques locales pour les professionnels de la région

LES OUTILS DE GESTION

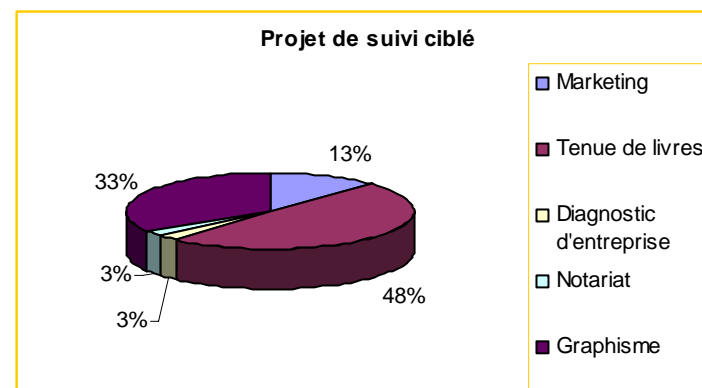
À l'été 2006, les Cercles d'emprunt de Charlevoix se sont dotés d'une base de données dans le but de mieux compiler les statistiques, d'avoir une liste à jour des participants et promoteurs et de faciliter la gestion des dossiers.

Nous avons également accueilli une stagiaire du projet « Ma vie en Charlevoix » du Carrefour Jeunesse Emploi Charlevoix-Montmorency. Cette stagiaire a été mise à contribution dans l'amélioration du système de classement.

LES ÉVÉNEMENTS ET LA COMMUNICATION

La coordonnatrice et /ou les membres du conseil d'administration ont eu l'occasion de participer à plusieurs événements. En voici la liste :

- ❖ Participation au colloque des Ressources humaines de Charlevoix
- ❖ Participation au comité coopératif de Charlevoix
- ❖ Formation de conseiller aux petites et moyennes entreprises (CPME-APEC)
- ❖ Formation sur les États Financiers (Chantier de l'économie sociale)
- ❖ Formation sur les profils entrepreneuriaux (Service d'aide aux jeunes entrepreneurs)
- ❖ Participation à la foire de l'économie sociale (Musée de la Civilisation)
- ❖ Participation au déjeuner du développement (Fonds d'emprunt économique et communautaire de Québec)
- ❖ Participation à la soirée bénéfice du Fonds d'emprunt économique et communautaire de Québec
- ❖ Participation au comité des critères de sélection au Réseau québécois du crédit communautaire
- ❖ Participation à l'échange intercircles en Outaouais organisé par le Réseau québécois du crédit communautaire



Nous avons également reçu la visite d'un délégué d'une équipe de la Beauce qui désire démarrer un cercle d'emprunt. Cet échange servira éventuellement à agrandir la famille du crédit communautaire au Québec.

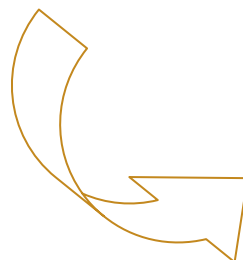
Enfin, en janvier 2007, nous avons organisé une rencontre entre les membres des Cercles d'emprunt de Charlevoix, toute cohortes confondues. Cette rencontre de réseautage a pris la forme de « 5 à Cercles » animé où les échanges entre promoteurs ont été fructueux. Plus de 20 promoteurs s'y sont donnés rendez-vous dont des représentants des cercles des années 2000, 2004, 2005, 2006 et 2007.

Cette rencontre a tellement été appréciée des promoteurs que nous devrions en créer un événement annuel ou bisannuel! Vive les échanges!

AUTRE ÉVÉNEMENT HEUREUX! :

En octobre 2006, monsieur Mohamad Yunnus, « père » du microcrédit et du modèle des Cercles d'emprunt, s'est vu remettre le titre de Prix Nobel de la Paix.

Pour souligner cet événement, nous avons écrit un mot dans l'hebdomadaire régional (*voir section revue de presse*)



LES PARTENAIRES LOCAUX, RÉGIONAUX ET PROVINCIAUX

Les partenaires du milieu sont nombreux à avoir fait confiance aux Cercles d'emprunt de Charlevoix en tant qu'organisme de développement socio-économique de la région. En ce sens, outre ceux qui financent directement le Fonds d'investissement solidaires de Charlevoix, **le CLD de la MRC de Charlevoix et le CLD de la MRC de Charlevoix-Est** offrent des dons en nature, ce qui contribue à assurer le développement et le fonctionnement de l'organisme.



Ainsi, les locaux, les services de bureau et plusieurs articles de papeterie sont gracieusement offerts par les CLD des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, ce qui est très apprécié par l'organisme.

C'est par l'entremise du Réseau québécois du crédit communautaire, dont les Cercles d'emprunt de Charlevoix sont membres, que transigent les enveloppes servant aux opérations de l'organisme. Le financement de l'exercice 2006-2007 provient en majeure partie du **Ministère du développement économique de l'innovation et de l'exportation (MDEIE)**.





Le **Secrétariat à la jeunesse** joue également un rôle essentiel dans le financement. Dans Charlevoix, les jeunes promoteurs sont nombreux à venir frapper à la porte du crédit communautaire. Nous sommes conscients et heureux de pouvoir leur ouvrir grand notre porte!

Nous remercions également le **Réseau québécois du crédit communautaire** qui est un excellent porte-parole auprès de nos bailleurs de fonds principaux et qui est d'un soutien essentiel au plan de la visibilité et des échanges entre acteurs du réseau du crédit communautaire.



Le financement de l'année 2007-2008 sera également assuré par les mêmes sources gouvernementales et régionales, ce qui est rassurant et qui nous permet de nous concentrer sur la consolidation de nos activités, de les étendre à tout le territoire, de maintenir les relations avec nos partenaires et enfin, de créer de nouveaux outils de suivi répondant plus adéquatement aux besoins des participants.

L'AVENIR ...

Le mode d'intervention que nous avons développé auprès des participants des Cercles d'emprunt de Charlevoix est basé sur la création d'un climat favorable de confiance. Les cercles se veulent un lieu rassembleur. Les porteurs de projets doivent faire preuve de persévérance, de ténacité et doivent croire en leur potentiel entrepreneurial et nous les aidons en ce sens. Les promoteurs conçoivent des projets qui requièrent peu d'investissement et qui s'avèrent souvent novateurs, ce qui aide à se démarquer dans un marché où la compétition est vive.

En 2007-2008, nous continuerons à nous concentrer sur les services à rendre aux futurs promoteurs afin de s'assurer qu'ils aient toujours accès au microcrédit tout en étant encore mieux accompagnés dans la mise en oeuvre de leurs projets respectifs. Nous souhaitons que les échanges et les associations entre eux soient nombreux et bénéfiques et qu'ils s'étendent à tout le réseau des promoteurs du crédit communautaire.

Enfin, nous sommes fiers de soutenir leurs actions et de répondre à leurs interrogations au gré de l'avancement de leur projet, parfois modestes mais toujours porteurs d'avenir!

LES ÉTATS FINANCIERS

Dans les pages suivantes, vous trouverez les états financiers vérifiés au 31 décembre 2006 ainsi qu'au 31 mars 2007. Nous avons procédé de cette façon pour ajuster nos états financiers à ceux de nos principaux bailleurs de fonds et dans le but de simplifier la gestion et la compréhension des finances et des statistiques. Dorénavant, notre année financière se terminera au 31 mars de chaque année.

ANNEXES

LA REVUE DE PRESSE

LE PLAN D'ACTION 2007-2008